平成１８年９月１２日

シュレッダをご使用のお客様へ

シュレッダの事故報告と安全対策について

日頃はナカバヤシ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
さて、今回の一連のシュレッダ事故の報道を受け、お客様より弊社製シュレッダによる事故のご連絡をいただきました。下記のとおりパーソナルシュレッダで３件、オフィス用シュレッダで２件発生していることが確認できましたのでご報告申し上げます。被害にあわれましたお子様とご家族には慎んでお見舞い申し上げます。

弊社では玩具安全基準、ＩＥＣ（国際電気標準会議）の０才児～３才児の基準を自主基準として販売してまいりました。引き続きお客様には、安全のため不使用時には電源をお切りいただくか、コンセントを抜いていただきますようお願い申し上げます。また、小さなお子様がいらっしゃる場合は、シュレッダに近づかないようにご配慮をお願い申し上げます。

（1）事故の概要

パーソナルシュレッダの事故では、電源が入った状態で小さなお子様が投入口に手や指を入れられたものと考えられます。親御さんが一瞬目を離した隙に被害にあわれた事例もありました。

（２）事故発生日と機種
パーソナルシュレッダ

発　生　日	地　　域	機　　種
平成１８年7月１９日	埼玉県	ＮＳＥ－５０１ＣＮ
平成１８年6月１６日	千葉県	ＮＳＥ－１０１ＣＳ
平成１６年１２月２３日	神奈川県	ＮＳＥ－５０１ＣＮ

オフィス用シュレッダ

発　生　日	地　　域	機　　種
平成１８年４月	千葉県	ＩＳ－３００Ｅ－Ｋ１９
平成１５年５月	大阪府	ＩＳ－３８８－Ｋ１９

（３）事故後の対応
①ＮＳＥ－５０１ＣＮ、ＮＳＥ－１０１ＣＳについて
ＮＳＥ－５０１ＣＮ　　出荷停止
ＮＳＥ－１０１ＣＳ　　出荷停止

ＮＳＥ－５０１ＣＮ

ＮＳＥ－１０１ＣＳ

また、今後同様の事故発生を防止するため、お客様のお手元にあるＮＳＥ－５０１ＣＮ、ＮＳＥ－１０１ＣＳの２機種については、幼児対策を必要とされるお客様に無償で安全対策部品の取り付けをさせていただきます。

安全対策対象商品　パーソナルシュレッダ　ＮＳＥ－５０１ＣＮ、ＮＳＥ－１０１ＣＳ

※　２機種とも投入口に安全バー（金属）を取り付け、投入口のすき間を狭くしました。
※　安全バー（金属）取り付けによる細断枚数など能力への影響はございません。

商品送付先　〒536-0005 大阪市城東区中央２丁目１番２３号
ナカバヤシ株式会社大阪支社　安全対策係
（安全部品の取付け、ご返送までには約３週間かかります）

お問合せフリーダイヤル　０１２０－１６６－７７９
（受付時間 月～金（土・日・祝日を除く）午前 10 時～12 時、午後１時～5 時まで）

②その他の安全対策

設計上の安全確保に徹することはもちろんですが、安全にご使用いただくために以下の４つの安全対策を実施してまいります。

a 安全チラシの作成
b 注意喚起の安全シールの貼付
c 安全使用の啓蒙活動
d 安全使用の相談窓口の設置
を行ってまいります。

a 安全チラシの作成

現在製品に同梱している「取扱い説明書」とは別に、（社）ビジネス機械・情報システム産業協会（ＪＢＭＩＡ）作成の「安全チラシ」を今後出荷する製品に同梱します。また、すでに製品をお使いで安全チラシを希望されるお客様には郵送させていただきます。

b 安全シールの貼付

現在ある注意喚起シールに加え、より目立つ安全シールを投入口付近に貼付し、使用者の注意喚起をはかります。また、すでに製品をお使いで安全シールを希望されるお客様には郵送させていただきます。

c 安全使用の啓蒙活動

店頭でのＰＯＰによる販売時安全啓蒙、ホームページによる安全啓蒙、セールスエンジニアによる訪問安全啓蒙などを行います。

d 安全使用の相談窓口の設置

フリーダイヤルでシュレッダの安全使用に関してのご相談窓口を設置し、お客様からのご相談に対応させていただきます。

ご相談窓口フリーダイヤル　０１２０－１６６－７７９
（受付時間月～金（土・日・祝日を除く）午前 10 時～12 時、午後１時～5 時まで）

※　オフィス用機種では、小さなお子様の存在の可能性は低いと思われますので、引き続き取扱説明書を参考に安全にお使いいただきますようお願いいたします。

弊社としましては（社）ビジネス機械・情報システム産業協会（ＪＢＭＩＡ）、（社）全日本文具協会とも協力して事故情報を共有し、今後も安全管理に十分配慮した製品を販売してまいります。また、お客様には引き続き取扱説明書、表示シールなどを参考に、適切にご使用いただきますようお願い申し上げます。

以上

安全チラシと安全シールのご案内

今後出荷される製品には安全チラシと安全シールを投入口付近に追加貼付し、使用者の注意喚起をはかります。また、すでに製品をお使いで下記チラシ並びにシールを希望されるお客様には郵送させていただきます。

安全チラシ（サイズ：148×210mm）

お客様へ

シュレッダ取扱いに関するお知らせとお願い

シュレッダをご使用になる場合、お子様が事故にまき込まれないよう、以下の点に十分ご注意いただきますようお願い申し上げます。

●シュレッダは刃物を内蔵しております。取扱説明書や注意ラベルなどをよくお読みいただき、正しくご使用ください。

●保護者の皆様は、お子様をシュレッダに近づけないよう、充分ご配慮ください。

●シュレッダを使用しないときは、主電源を切り、電源プラグを抜いてください。

ナカバヤシ株式会社

安全シール（サイズ：55×35mm）

○ご相談窓口フリーダイヤル　０１２０-１６６-７７９
（受付時間月～金（土・日・祝日を除く）午前 10 時～12 時、午後 1 時～5 時まで）